

# 高雄市消費爭議申訴件數

中華民國 111 年

單位：件

商品及服務 申訴程序	總計	商品																							服務																																
		食品	健康食品	藥品	醫療器材	化粧品	菸酒	農產品	飲用水	能源產品	房屋	車輛	電器及週邊產品	通訊及週邊產品	電腦及週邊產品	相機及週邊產品	攝影機及週邊產品	玩具及遊戲軟體	服飾、皮件及鞋類	運動器材	文教用品	出版品	證券	殯葬設施	其他商品	傢俱器具及傢飾用品	服務合計	金融	保險	電信	旅遊	住宿	遊樂園	運輸	停車場	社服	坐月子	瘦身美容	健身	補習	遊學	殯葬服務及生前契約	移民	不動產經紀	就業服務及職業訓練	線上遊戲	有線電視	婚紗攝影	室內設計及裝修	保全	徵信	婚姻仲介	搬家	清潔服務	醫療	其他服務	
合計	6,914	3,270	118	56	6	31	121	6	16	3	41	234	269	336	238	128	5	14	36	370	11	-	73	300	3	707	148	3,644	23	305	314	53	175	1	353	20	17	6	209	376	267	2	10	-	166	-	545	5	26	74	-	8	36	2	26	36	589
第一次申訴	5,658	2,720	100	46	5	30	103	6	16	2	41	166	189	281	197	114	5	12	31	320	11	-	56	267	2	607	113	2,938	20	253	255	44	148	-	322	18	13	5	163	281	197	2	6	-	122	-	470	4	19	47	-	6	30	-	19	23	471
第二次申訴	1,256	550	18	10	1	1	18	-	-	1	-	68	80	55	41	14	-	2	5	50	-	-	17	33	1	100	35	706	3	52	59	9	27	1	31	2	4	1	46	95	70	-	4	-	44	-	75	1	7	27	-	2	6	2	7	13	118

填表 審核 業務主管人員 主辦統計人員 機關首長 中華民國111年2月13日編製

資料來源：本處消費者保護室依據行政院消費申訴及督考管理系統彙編。  
填表說明：本表編製一式3份，1份送市府主計處，1份送本處會計室，1份自存。